

MVO-jaarverslag Hendriks Coppelmans 2023

Versie feb-2024

Als bedrijfs onderdeel van Hendriks Bouw en Ontwikkeling geldt het MVO-jaarverslag 2022 van Hendriks Bouw en Ontwikkeling mede voor Hendriks Coppelmans Bouwgroep BV. Dit jaarverslag wordt niet jaarlijks geactualiseerd. Vanwege het feit dat Hendriks Coppelmans via certificering volgens de MVO-prestatieladder aantoonbaar wil maken dat zij oog heeft voor maatschappelijke aspecten, wordt jaarlijks een aanvulling op het jaarverslag opgesteld. Deze aanvulling is specifiek van toepassing op Hendriks Coppelmans.

Scopewijziging

Vanuit de groepsdirectie is besloten alle onderhoudswerkzaamheden die door Hendriks Coppelmans werden uitgevoerd voortaan onder zusterbedrijf Hendriks Onderhoud vallen. Dit betreft onderhoudsprojecten en eveneens de Serviceteams. Dit heeft tot gevolg dat de scope van het MVO-systeem gaat wijzigen in 'Ontwikkelen en realiseren van woningen'. In de loop van 2023 heeft dit operationeel vorm gekregen, en eind van het jaar zijn ook de betrokken medewerkers formeel uit dienst gegaan bij Hendriks Coppelmans en in dienst getreden bij Hendriks Onderhoud.

Doelstellingen

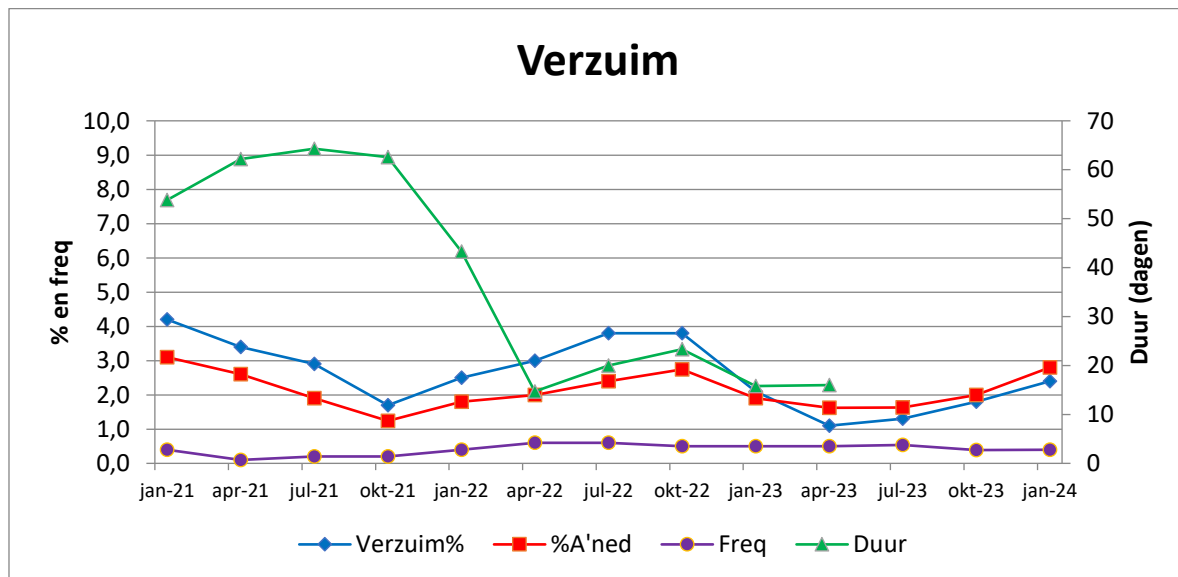
- De doelstelling op het gebied van medewerkerstevredenheid was om de kwalificatie 'Worldclass workplace' opnieuw te behalen. In 2021 is dit wél gelukt, maar tijdens de meting eind 2022 niet. Begin 2023 is aanvullend onderzoek gedaan naar de achterliggende oorzaken. De conclusie is, mede op basis van andere indicatoren (verloop van personeel, ontwikkelingsgesprekken, betrokkenheid) dat de medewerkers van Hendriks Coppelmans in het algemeen wél tevreden zijn maar niet goed uit de voeten kunnen met de methodiek van 'Worldclass workplace'. Al met al blijft onze ambitie om de tevredenheid van medewerkers verder (te) vergroten maar niet door het starten van nieuwe acties of maatregelen. We zijn er van overtuigd dat we juist moeten focussen op de bestaande acties en doelen op ons jaarplan. Deze leiden namelijk tot een beter functionerende organisatie, en daardoor automatisch tot meer tevredenheid bij de medewerkers. Een van deze acties is bijvoorbeeld de verhuizing van onze collega's van verdieping 4 in Dome-X naar verdieping 3.
- Voor de stakeholdersgroep 'medewerkers' stonden de jaren 2020 en 2021 in het teken van veranderingen als gevolg van de overname door Hendriks Bouw en Ontwikkeling. Daardoor ontstond er behoefte aan duidelijkheid over de vorm van de toekomstige organisatie, en de invloed dat mogelijk zou hebben op ieders werksituatie. De doelstelling om hier meer duidelijkheid in de scheppen gold al in 2021 en 2022, maar bleek ook in 2023 relevant. Een aanzienlijk deel van de werknemers van Hendriks Coppelmans is namelijk 'verschoven' naar de loonlijst van onze zusterbedrijven 'Hendriks Onderhoud' en 'Hendriks Facilitair'. Als gevolg van deze beslissingen is in iedere geval meer duidelijkheid ontstaan.
- Door de overname door Hendriks Bouw en Ontwikkeling ontstond een bouwgroep waarbinnen de arbeidsvoorwaarden van medewerkers verschillend waren. Een doelstelling was daarom om de verschillen te onderzoeken en zo nodig te harmoniseren. Voor een aantal voorwaarden is dit gelukt, andere zijn nog onder handen.
- Vanuit de medewerkers én de organisatie bestaat al enkele jaren de behoefte om medewerkers (nog) meer de regie geven over hun eigen werkzaamheden en binnen zelfsturende teams/werkgroepen. De focusgroep Visual Teamwork was (en is) hier een belangrijk uitvloeisel van. Het was dan ook een doelstelling om dit in 2022 door te ontwikkelen via het zogenaamde 'Bloemmodel', waarin de verhouding tussen werkgroepen, kennisdragers en MT/directie wordt gesymboliseerd. In 2023 is dit model verder ingebed in de organisatie maar zal ook in de toekomst aandacht blijven vragen.
- Veiligheid en gezondheid op de werkplek is ook vanuit Hendriks Bouw en Ontwikkeling een belangrijke doelstelling. Dit betreft onder meer het streven naar nul ongevallen en specifiek voor Hendriks Coppelmans het voldoen aan de eisen van VCA**. De resultaten hiervan zijn de invoering van toolboxmeetings, werkplekinspecties en een

methodiek voor het melden van veiligheidsincidenten.

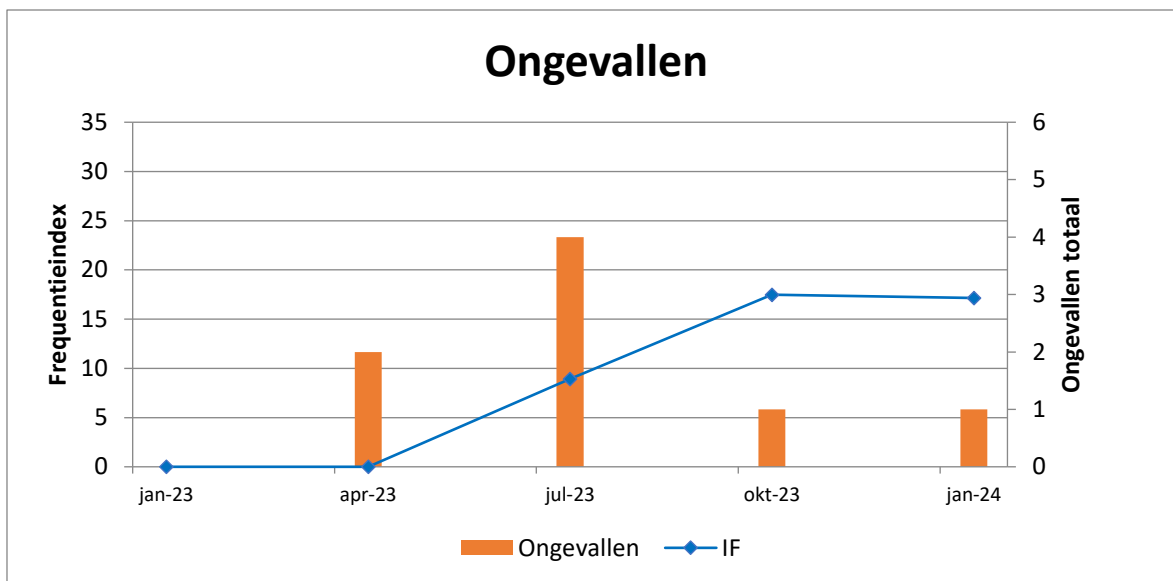
- In de markt is gesignaleerd dat de prijzen van woningen hoog zijn. Daarom hebben wij als doel om een betaalbare, zelfvoorzienende woning te gaan bouwen: een circulaire woning die in principe geen nuts-aansluitingen behoeft. Dit sluit ook aan bij de wens van klanten en relaties om duurzaamheid na te streven. Hiertoe is in 2023 al veel voorbereidend werk gedaan en in 2024 zal deze woning gerealiseerd gaan worden.
- Communicatie met bewoners van woningen die wij renoveren is afgelopen jaren altijd belangrijk geweest. Aangezien de renovatieprojecten en Serviceteams organisatorisch zijn ondergebracht bij ons zusterbedrijf Hendriks Onderhoud is deze doelstelling voor Hendriks Coppelmans niet meer relevant, en wordt aansturing aan de andere werkmaatschappij overgelaten.
- Op het themagebied 'uitstoot en afval' was de doelstelling om op minimaal één bouwplaats geen bouw en sloopafval of plastic te hebben/genereren. Hier is uitgebreid onderzoek naar gedaan maar bleek in de praktijk helaas niet haalbaar. Wel zijn er verbeteringen doorgevoerd en hebben de ervaringen geleid tot verdere optimalisatie. Onze ambitie is om dit thema ook komende jaren aandacht te blijven geven en het aandeel van bouw- en sloopafval te verkleinen tot maximaal 10% van de totale hoeveelheid afval.

MVO-prestaties m.b.t. materiële thema's

- Thema 'Veiligheid & gezondheid'



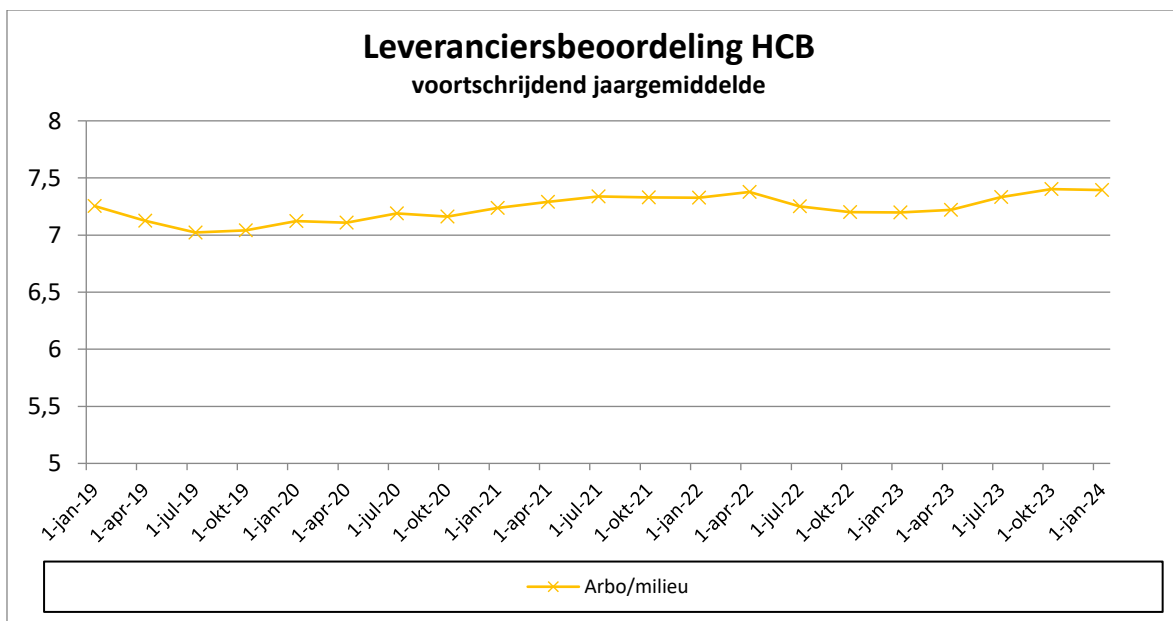
Toelichting: Het verzuimpercentage wordt op 2 manieren berekend, en weergegeven met de rode en blauwe lijn. In beide gevallen ligt het percentage geheel 2023 onder de 4% en voldoet daar mee aan de doelstelling. De verzuimfrequentie ligt eveneens binnen de doelstellingen van <1x/jaar.



Toelichting: Vanwege onze voorbereiding voor VCA-certificering heeft de grafiek een nieuwe vormgeving. De periode vóór 2023 is hierin achterwege gelaten omdat in die periode geen frequentie-index werd berekend.

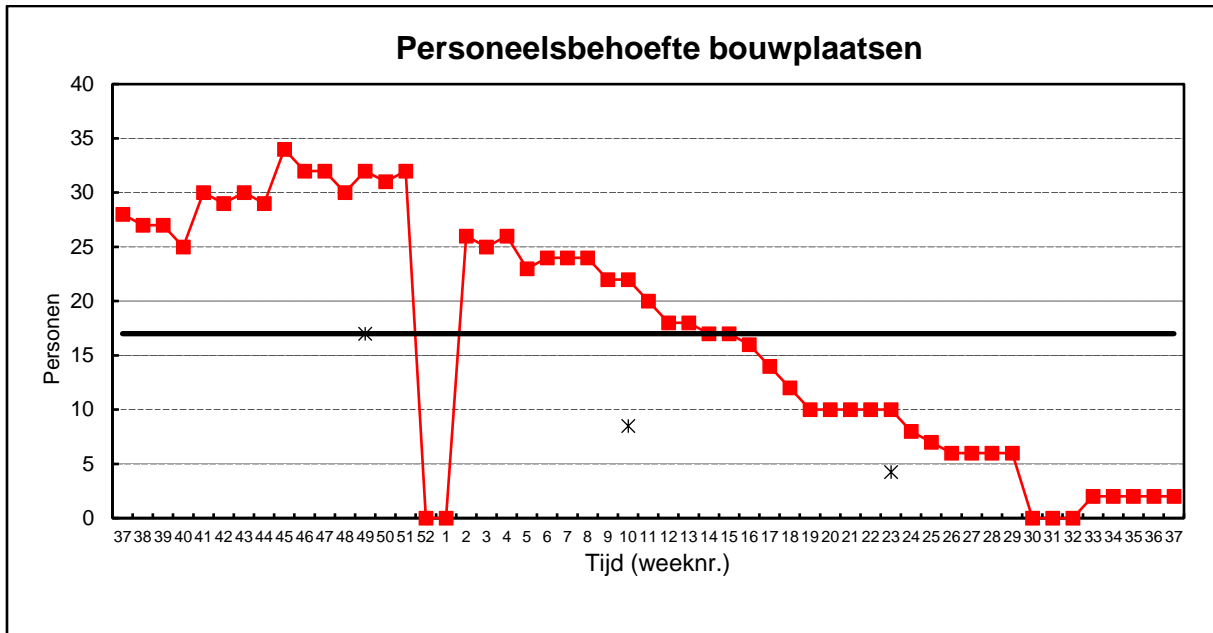
In 2023 zijn opvallend meer ongevallen (8) gerapporteerd dan in 2021 (1) en 2022 (3). In een geval was er zelfs sprake van een 'ernstig' ongeval. Daarmee voldoen we niet aan onze doelstelling van 'nul' ongevallen.

Alle ongevallen worden door onze arbo-commissie geanalyseerd en hieruit volgt geen verklaring voor deze stijging. Net als eerdere jaren valt op dat slachtoffers meestal medewerkers van onderaannemers of inleenkrachten zijn. In 2023 zijn bouwplaatsoverleg en werkplekinspecties ingevoerd om de bouwplaats veiliger te maken.



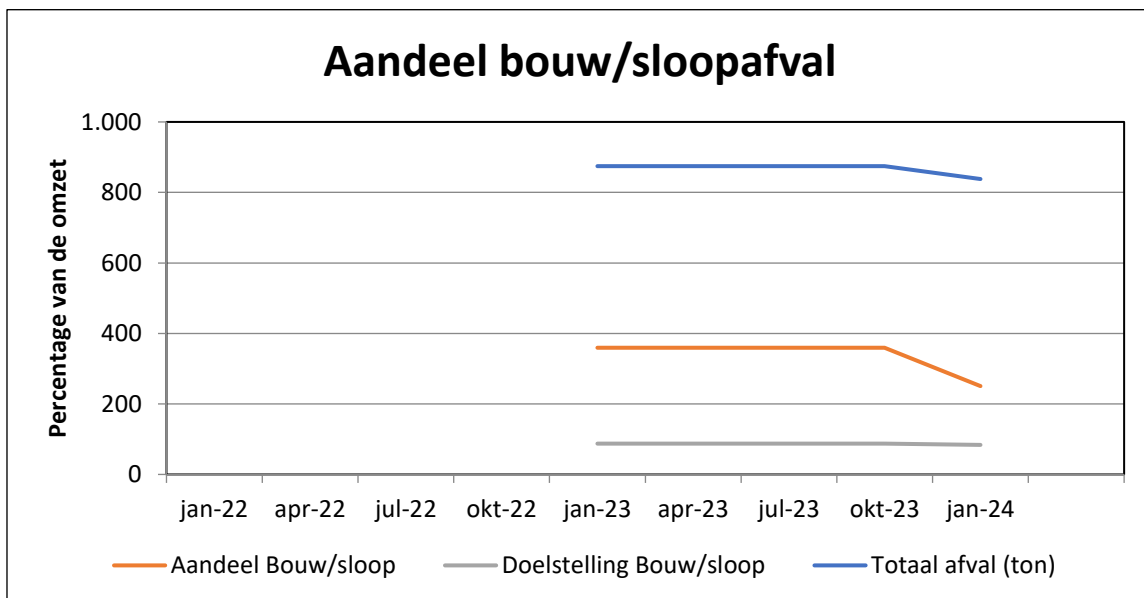
Toelichting: Onze leveranciers (vooral onderaannemers) worden periodiek beoordeeld op gedrag m.b.t. arbo en milieu. Deze beoordeling ligt al jaren tussen rapportcijfer 7,0 en 7,5, en voldoet daarmee aan onze doelstelling.

- Thema: 'Werkgelegenheid'



Toelichting: Geheel 2023 was er voldoende werkgelegenheid voor alle medewerkers. Er is juist extra extern personeel ingehuurd om aan de behoefte te voldoen. Om te borgen dat er voldoende perspectief op werkgelegenheid is wordt maandelijks een prognose bijgewerkt. Hierboven is als voorbeeld de prognose van september 2023 getoond. Hierin is te zien dat er tot week 16 2024 meer behoefte aan medewerkers is (rode lijn) dan er beschikbaar zijn (zwarte lijn). Deze informatie helpt bij beslissingen over verwerving van projecten, inleen/uitleen en werkzaamheden zelf uitvoeren of uitbesteden.

- Thema's 'Afval en uitstoot' en 'Energie'.



Toelichting: Al enkele jaren proberen we de hoeveelheid afval op onze bouwplaatsen te verkleinen. Inmiddels hebben we uit ervaring geleerd dat de oorspronkelijke doelstelling van een 'afvalvrije bouwplaats' niet realistisch is. Daarom streven we nu naar een situatie waarbij de stroom 'bouw- en sloopafval' maximaal 10% uitmaakt van de totale afvalproductie. De overige 90% bestaat uit afval dat hergebruikt kan worden. In de loop van 2023 is het percentage bouw- en sloopafval gedaald van 41% naar 30%.

Ambities voor de toekomst

De energietransitie blijft de komende jaren een grote rol spelen in de bouw- en installatiesector. Door samenwerking met onze partners, bijvoorbeeld installateurs, gaan wij de uitdagingen aan die in de markt zichtbaar zijn.

De beschikbaarheid van grondstoffen is eindig: op=op. Daarom werkt Nederland toe naar een circulaire economie in 2050. Producten en grondstoffen zo veel mogelijk hergebruiken en waardevernietiging minimaliseren, dat is het doel. Wij willen onze verantwoordelijkheid nemen om actief bij te dragen aan deze materialentransitie, samen met onze kopers, huurders, opdrachtgevers, gemeenten en ketenpartners.

Grip krijgen op energieverbruik begint met goed inzicht. En dus met data. Daarom investeren we al jaren in energiemonitoring. De hamvraag is steeds of het installatieconcept presteert zoals beoogd. Maar ook of je in volgende projecten met behoud van comfort kosten kunt besparen.

Modulair denken gaat verder dan modulair ontwerpen of modulair bouwen. Het gaat ook om flexibel zijn in het komen tot oplossingen zoals financiële haalbaarheid of stedenbouwkundige toepasbaarheid. We willen een bijdrage leveren aan de oplossing voor woningschaarste.

Klimaatadaptief bouwen betekent dat we ontwikkelen en bouwen op een manier die rekening houdt met de wereld van vandaag én morgen. Op dit moment zien we al klimaateffecten van opwarming: langere en heftigere regenbuien bijvoorbeeld. Dat zal in de toekomst, zelfs al halen we de klimaatdoelen, waarschijnlijk nog erger worden. Daarom ontwikkelen we onze projecten met oplossingen die wateroverlast, droogte en hittebeleving tegengaan.

Hendriks Coppelmans staat achter deze ambities en wil daar een bijdrage aan leveren. In sommige gevallen kunnen we dat binnen onze eigen organisatie, maar in veel gevallen leidt samenwerking met andere partijen sneller tot resultaat.