

Fijn, zo'n energiezuinige woning, maar hoe ga je er op een goede manier mee om?

Van een 'gewone' woning naar een nul-op-de-meterwoning is een flinke stap. Hoe zorgen we ervoor dat kopers en huurders hun nieuwe of gerenoveerde energiezuinige woning vanaf dag één goed gebruiken? Dat ze profiteren van optimaal comfort en straks ook echt die nul op de meter zien staan? Om energiebewust gedrag te stimuleren is goede informatie heel belangrijk. Van advies bij het eerste kopersgesprek tot en met de handleiding of instructievideo bij de oplevering.

In nul-op-de-meterwoningen zitten installaties waarmee bewoners vaak nog niet bekend zijn, weet kopersbegeleider Ron Cornelissen uit ervaring. "En dat terwijl een goed gebruik ervan juist cruciaal is voor het wooncomfort en het beperken van de woonlasten. Dat geldt ook voor de keuzes die bewoners maken voordat de bouw van start gaat. Daarom wijzen we ze al in een vroeg stadium op praktische zaken om zo energiezuinig mogelijk te wonen." Al in het eerste kopersgesprek neemt Ron Cornelissen alle belangrijke keuzes met ze door. "Neem alleen al de badkamer. Kies je voor een groot bad of een regendouche? Dat kan, maar het is niet gunstig voor het energiegebruik. Ook is het slim om energiezuinige apparaten aan te schaffen. Vanaf het begin denken we daar samen over na."

Behapbare informatie in begrijpelijke taal

Om energiebewust gedrag te stimuleren, zetten we naast een persoonlijk gesprek ook andere middelen in, zoals brochures, informatieavonden, nieuwsbrieven en projectwebsites. Dit gebeurt stapsgewijs. "Zo houden we de informatie behapbaar en geven we bewoners handige tips en aandachtspunten", legt communicatiemedewerker Anke van Kempen uit. "En bij de oplevering ontvangen bewoners van ons een overzichtelijk naslagwerk over de technische installaties, in begrijpelijke taal. Inclusief uitleg over het gebruik en onderhoud ervan. Huurders van nieuwe nul-op-de-meterwoningen in Boekel ontvingen al zo'n handleiding van ons. Daarmee ontlasten we tegelijkertijd de woningcorporatie, omdat wij een deel van de adviesrol richting de huurders op ons nemen."



Handige instructievideo's

Leren van ervaringen is belangrijk. "Zo merkten we dat bewoners net na de oplevering graag de belangrijkste aandachtspunten op een rij hebben", vertelt Anke van Kempen. "Daarom ontwikkelen we nu een quickstart. Een korte handleiding op papier én een digitale versie. Hoe stel ik de gewenste temperatuur in? Wat kan ik aflezen van het monitoringsysteem? Bewoners krijgen een helder antwoord op deze en andere vragen." Voor de bewoners van zeventien nul-op-de-meter koop- en huurwoningen van het project Wijngaert III in Haaren, hebben we bijvoorbeeld instructievideo's gemaakt met stap voor stap alle handelingen in beeld. "Bewoners waarderen dit", aldus Anke van Kempen. "Zo blijven we energie steken in het steeds beter informeren van bewoners." ◀



Hester houdt haar energieverbruik in de gaten met de monitoringapp van BeNext.

"Mijn huis regelt zo'n beetje alles zelf"

Samen met haar zoon en dochter woont Hester Vosmeer sinds maart in een bijzonder huurhuis van Bergopwaarts. In dit pilotproject in Deurne is een bestaande woning gerenoveerd naar een nul-op-de-meterwoning. "Ik hoef eigenlijk geen aandacht te besteden aan het nul-op-de-meterconcept, want mijn huis regelt zo'n beetje alles zelf", vertelt Hester. "Dat we geen gasaansluiting hebben is geen gemis. Koken op inductie is een positieve verandering. En het energieverbruik voor de huishoudelijke en gebouwgebonden bundel kan ik elke dag aflezen van het monitoringsysteem. Daarvoor heb ik een app maar ook een display aan de muur. Heel fijn dat daaruit blijkt dat ons verbruik onder de limiet ligt en ons huis dus echt nul-op-de-meter is! Waar ik ook erg blij mee ben is dat er voldoende warm water beschikbaar is om met z'n drieën na elkaar te douchen. Het enige dat tot nu toe tegenvalt is de warmte op zolder, waar mijn dochter slaapt. Op warme zomerdagen loopt de temperatuur flink op. Misschien heeft dat iets met het HR+++-glas te maken en wrekt zich de goede isolatie van het huis. Dan is het wellicht een optie om standaard zonwering mee te leveren. Juist dit soort leermomenten zijn erg zinvol en een belangrijk doel van dit pilotproject. Zodat alle betrokken partijen leren van onze ervaringen." ◀