

Zo'n honderdvijftig medewerkers telt Hendriks Coppelmans Bouwgroep inmiddels. "Nog mooi te behappen als je de menselijke maat in ogenschouw neemt", geeft Bart Hendriks, algemeen directeur aan. "Het ligt dan ook niet in de lijn der verwachting dat dit aantal in de komende jaren enorm zal toenemen. Dat zou ik in elk geval niet wenselijk vinden. Mensgerichtheid hebben we hoog in het vaandel staan. Zowel naar onze klanten toe, maar zeker ook intern gericht." Een voorbeeld hiervan is de filosofie 'Fluitend naar je werk' waarop het personeelsbeleid van de Brabantse woningbouwspecialist met vestigingen in Uden en Eindhoven is gestoeld.

"Mijn kantoordeur staat letterlijk altijd open. Dus als iemand iets dwarszit of een goed idee heeft, kan hij of zij bij mij persoonlijk terecht", verduidelijkt Hendriks de open sfeer die binnen Hendriks Coppelmans heerst. Maar de algemeen directeur gaat bijvoorbeeld ook zelf even bij een medewerker langs wanneer hij of zij gezinsuitbreiding te vieren heeft. En verder besteedt het bedrijf net even wat extra aandacht aan jubilarissen. Zo werden begin november vorig jaar 22 jubilerende medewerkers in het zonnetje gezet in Theater Markant in Uden. Samen vierden zij 447,5 jaar trouwe dienst. "Trouwe medewerkers zijn goud waard. Dat willen we op deze manier benadrukken", aldus Hendriks, die zeker denkt dat deze menselijke maat samenhangt met het feit dat Hendriks Coppelmans nog altijd een echt familiebedrijf is.

Bouwonderneming, familiebedrijf met inmiddels de derde generatie aan het roer. Dit zou de indruk kunnen wekken dat het hier gaat om een wat oubollig, traditioneel bedrijf. Niets is volgens Hendriks minder waar. "Als ik ons bedrijf moet typeren dan zou ik zeggen dat we een vooruitstrevende en ondernemende, ontwikkelende bouwer zijn die gekenmerkt wordt door een sterke maatschappelijke betrokkenheid. We willen niet zomaar wat stenen stapelen, maar een goede leefomgeving bouwen. In de praktijk betekent dit je ogen en oren openhouden voor behoeftes in de samenleving. Oplossingen bedenken en niet bang zijn om je nek

uit te steken. We zijn een echte initiatiefnemer, geen volger. Zo bedenken en realiseren we vernieuwende woonconcepten zoals in het verleden de starterswoning en de energiezuinige zonnwoning en meer recent de concepten 'Versneld bouwen' en 'Wonen naar Wens'. In de bouwwereld is een dergelijke aanpak nog altijd eerder uitzondering dan regel."

Ommezwaai

De ommezwaai van traditionele bouwer naar ontwikkelende bouwer is in feite ingezet nadat de oorspronkelijke bedrijven Hendriks en Coppelmans, beide gestart in 1922, in 1997 zijn samengegaan. "Op dat moment hebben we een professionaliseringslag weten te maken en daar plukken we nu de vruchten van. Zo zijn we bijvoorbeeld sinds het samengaan volop aandacht gaan besteden aan marketing. Een term die in de branche nu pas mondjesmaat ontdekt wordt." De geschetste koerswijziging kan zeker succesvol worden genoemd. Zo kwam Hendriks Coppelmans eind vorig jaar binnen in de top-101 ontwikkelaars samengesteld door PropertyNL, het grootste onafhankelijke onderzoekscentrum op het gebied van vastgoed. Hendriks Coppelmans is een van de weinige Brabantse bedrijven in de lijst en nog opvallender is dat de meeste andere genoteerde bedrijven pure projectontwikkelaars zijn.

Hoewel de opa van de huidige algemeen directeur aan de wieg stond van het huidige bedrijf en zijn vader ook

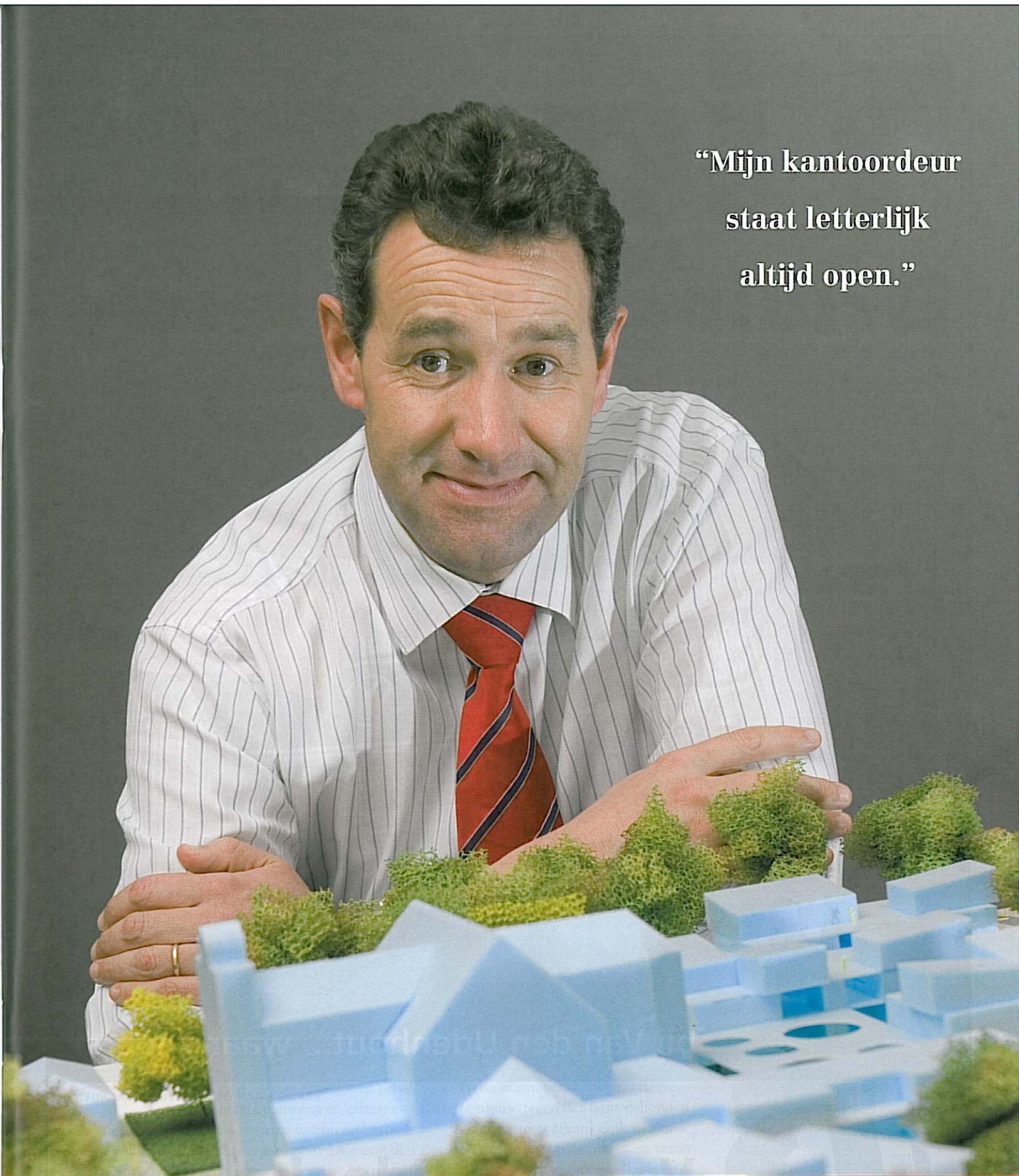
de scepter zwaaide over de bouwonderneming is het nooit de ambitie geweest van Bart Hendriks om actief te worden in het familiebedrijf. "Ik heb na mijn studie onder meer bij Philips vastgoed gewerkt en bij een woningbouwcorporatie. In die laatste hoedanigheid had ik veel te maken met renovaties. Ik kon die echter niet zelf uitvoeren en dat beviel me allerm minst. Het toenmalige Hendriks deed in die tijd weinig in de instandhoudings- en onderhoudsmarkt en daar zag ik juist mogelijkheden. Zo ben ik in 1992 binnen Hendriks ingestroomd."

Droomproject?

Of hij na al die jaren binnen het familiebedrijf nog een droomproject heeft? Daarover hoeft Hendriks niet lang na te denken. De ontwikkeling en in 2011/2012 de uiteindelijke realisatie van het plan Centrum-West in zijn woonplaats Uden is voor hem de ultieme droom die werkelijkheid moet worden. "Voor Uden is dit een gebiedsontwikkeling op een ongekende schaal. Een hele uitdaging dus voor ons en het Limburgse 3W Vastgoed waarmee we in deze nauw samenwerken", geeft hij aan. "Juist omdat in dit plan alles samenkomt. We gaan voor Uden een heel dynamisch centrum creëren waar wonen, werken en winkelen samenkomen en daarbij zorgen we er bovendien voor dat het gebied ook tijdens de bouw zo goed mogelijk blijft functioneren. Je hebt het immers over de leefomgeving van anderen en daarmee moet je altijd zorgvuldig omgaan."

Tekst: Sandra Kagje Fotografie: Hans van Asch

"Mijn kantoordeur staat letterlijk altijd open."



Menselijke maat bepalend binnen familiebedrijf

Naam/Leeftijd: Bart Hendriks (48) **Getrouwd/kinderen:** getrouwd met Monique, twee dochters van 8 en 12 jaar **Managementstijl:** mensgericht, volgens een duidelijke structuur en elkaar de ruimte gevend **Heeft een hekel aan:** oneerlijkheid **Passie:** reizen en sport, onder meer volleybal, badminton en skiën **Favoriete eten:** tomatensoep **Bewondert:** de medewerkers van Hendriks Coppelmans omdat ze goed zijn in wat ze doen.